



Innovación Digital como vía de empoderamiento comunitario:

La experiencia de Fundación Capital

Por: Raquel Maestro



En el vertiginoso panorama digital actual, sabemos que cada vez más organizaciones internacionales dedican amplios esfuerzos para garantizar la inclusión y el acceso a la tecnología. En este sentido, Fundación Capital se sitúa a la vanguardia de esta tendencia y necesidad global, actuando como un laboratorio de innovación digital dedicado a fomentar la inclusión económica, financiera y social de las comunidades más vulnerables en distintas partes del mundo.

A través de la tecnología y el diseño centrado en las personas, la organización participa de un enfoque ecosistémico para derribar barreras que impiden avanzar en el empoderamiento y desarrollo sostenible de las personas, especialmente en entornos rurales donde el acceso es más limitado.

Las personas son el foco central de la intervención

Para asegurar que las soluciones desarrolladas no solo sean innovadoras, sino también profundamente arraigadas en las necesidades y aspiraciones de las comunidades, es necesario comprometerse con un enfoque centrado en las personas.


Al escuchar e involucrar voces locales a lo largo de todo el proceso, se garantiza que las intervenciones sean relevantes, efectivas y personalizadas. Esta mirada participativa amplifica las ideas impulsadas por la comunidad, transformándolas en soluciones adaptadas, prácticas y escalables que fomentan la resiliencia económica, social y medioambiental.



Cerrando la Brecha Digital

Uno de los grandes desafíos que enfrentan las comunidades en situación de vulnerabilidad es, precisamente, la brecha digital. El acceso limitado a la tecnología y la alfabetización digital pueden obstaculizar la inclusión económica y medios de vida de las personas. Una manera de abordar este problema de raíz es integrando herramientas y plataformas digitales en los programas implementados desde las organizaciones públicas y privadas.

Estas innovaciones van desde aplicaciones móviles que brindan educación y servicios financieros, hasta generar mercados digitales que conectan a pequeños emprendedores con mercados más amplios. Al ser parte de una red de organizaciones que trabajan para garantizar el acceso a las tecnologías, las personas participantes de las iniciativas pueden adquirir habilidades digitales y aprender a usar herramientas para optimizar la administración financiera y la gestión de sus negocios. Además, al digitalizarse, las pequeñas empresas locales logran tener presencia en mercados más amplios, aumentando su visibilidad sin limitaciones geográficas y, por tanto, aumentando sus ingresos. También consiguen automatizar procesos y reducir tiempos y costos, lo que se traduce en un aumento de la eficiencia.



“El aprendizaje y empoderamiento individual repercute positivamente en el resto de la sociedad, creando una impronta al contribuir al bienestar económico, financiero y social de todos y todas.”

Adriana Insaurrealde
Vicepresidenta Senior de Fundación Capital

Estudio de Caso: Mujeres Emprendedoras e Inclusión Digital

Un ejemplo del impacto de Fundación Capital es su trabajo con mujeres emprendedoras en áreas rurales. A través Mujeres Transformadoras, una iniciativa implementada con el apoyo técnico y financiero de USAID, las mujeres reciben formación sobre el uso de herramientas digitales que permiten mejorar sus operaciones comerciales y su gestión financiera.

Gracias a esta iniciativa, las participantes también aprenden a utilizar la tecnología móvil para rastrear gastos, acceder a cuentas de ahorro y comercializar sus productos en línea. Esto no solo impulsa su independencia económica, sino que también promueve la igualdad de género al asegurar que las mujeres tengan los recursos y el conocimiento para prosperar.

El caso de Strive: Transformando el ecosistema emprendedor

Strive México es una iniciativa del Centro de Crecimiento Inclusivo de Mastercard de la que una importante red de organizaciones aliadas hacen parte, proporcionando herramientas digitales innovadoras con el fin de crear negocios más exitosos, mejorar las capacidades digitales y comerciales, y fomentar la resiliencia financiera de las personas propietarias y sus familias.

Strive México aborda las distintas barreras que enfrentan las Medianas y Pequeñas Empresas (MYPES) en México, a través de un enfoque integral que engloba acompañamiento y formación, apoyo técnico mediante talleres, webinars, redes sociales, acercamiento a herramientas y soluciones digitales personalizadas.





“El éxito de nuestras iniciativas es el resultado del trabajo en red con organizaciones públicas y privadas. Las colaboraciones son esenciales para escalar soluciones y llegar a más personas.”

Adriana Insaurrealde
Vicepresidenta Senior de Fundación Capital

Colaboraciones Estratégicas para un mayor impacto

La experiencia de Fundación Capital

La fortaleza de Fundación Capital radica en su historial probado, combinado con una profunda comprensión de las necesidades comunitarias, y una robusta red de colaboradores y aliados que permite comprender la necesidad de actuar en armonía con otras instituciones.

Al unir fuerzas, las organizaciones pueden aprovechar su experiencia en innovación digital e inclusión financiera para impulsar el cambio sistémico y acompañar a las comunidades vulnerables en su proceso de empoderamiento, reiterando el compromiso con la transformación digital y el crecimiento inclusivo:

Trabajar con gobiernos locales, por ejemplo, ayuda a integrar servicios financieros digitales en programas públicos; por su parte, las alianzas con empresas tecnológicas impulsan innovaciones de vanguardia al frente del mercado. Este enfoque ecosistémico asegura que las intervenciones sean sostenibles y puedan replicarse en diferentes regiones y contextos.

El Camino por Delante

Mirando hacia el futuro, el papel de la innovación digital en la consecución de la inclusión social y económica será cada vez más crítico. Fundación Capital invita a organizaciones afines a unirse a este viaje y ser parte de un movimiento transformador, que aprovecha el poder de la tecnología para crear sociedades equitativas e inclusivas.

Su compromiso con la innovación digital y la inclusión está allanando el camino hacia un futuro más brillante y equitativo. Su trabajo demuestra que, con las herramientas y alianzas adecuadas, las personas y sus comunidades pueden lograr avances económicos y sociales significativos.

**Juntos, podemos crear
un cambio duradero.**

